



**CRÈCHE DE TONY LAINÉ**  
**VILLE DE CHOISY LE ROI**  
**GÉRÉE PAR LES PETITS CHAPERONS ROUGES**

*Rapport annuel 2021 - Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2021*

- 1 - Synthèse
  - 1.1 - Les Petits Chaperons Rouges en quelques chiffres
  - 1.2 - Chaperons 2024+: évoluons au rythme de notre Monde
  - 1.3 - Grandir et le fond de solidarité
  - 1.4 - Nos engagements responsables
  - 1.5 - Fiche de synthèse 2021
- 2 - Présentation de l'occupation de la crèche
- 3 - Les relations familles
- 4 - La vie de la crèche
- 5 - L'équipe de la structure
- 6 - La démarche qualité Crech'EXPERT
- 7 - Démarche RSE
- 8 - La sécurité, un enjeu de tous les jours
- 9 - Eléments financiers 2021
- 10 - Conclusion sur l'année 2021 et objectifs 2022

# I. SYNTHÈSE



L'année 2021 est la 5<sup>ème</sup> année complète de gestion du « Multi Accueil Tony Lainé », pas les Petits Chaperons Rouges.

Cette année a été marquée une nouvelle fois par l'épidémie du Covid-19, avec un impact sur l'accueil des enfants sur trois différentes périodes. La 1<sup>ère</sup> était du 6 au 23 avril 2021, où l'accueil des enfants a été suspendu dans tous les établissements suite à une décision gouvernementale ; la 2<sup>ème</sup> était du 10 au 17 décembre 2021 où nous avons subis une vague interne de l'épidémie. De ce fait, nous avons dû arrêter l'accueil des enfants sur cette période. Et la dernière période a eu lieu du 17 décembre au 24 décembre 2021, malgré une nouvelle vague interne de l'épidémie, nous avons pu maintenir l'accueil des enfants mais en horaires réduits sur certaines sections afin de garantir le taux d'encadrement et la sécurité physique et affective des enfants.

Néanmoins, malgré les conditions sanitaires, nous avons réussi à maintenir les événements festifs sur la structure tels que la Grande Semaine Petite Enfance, la semaine du Gout, notre traditionnelle Chasse aux œufs, les fêtes de l'été et de l'hiver et plusieurs ateliers Parents/ Enfants...

Nous avons de plus réussi à mettre en place les projets que nous avons prévu pour cette année comme: la mise en place de l'éveil aux langues étrangères une fois par semaine, les ateliers Pâtisserie, le maintien des ateliers Parents/ Enfants une fois par mois, la bibliothèque partagée, le développement de notre focus Nature/ Développement durable avec les journées sans jouet et la mise en place d'un vivarium avec deux petites tortues pour le plaisir des enfants et des plus grands .

Concernant l'équipe de la structure, il y a eu quelques départs cette année. Notamment celui de la directrice adjointe, de deux auxiliaires de puériculture et d'une CAP petite enfance. Toutefois, nous avons fait notre maximum afin de recruter de nouvelles professionnelles malgré le contexte, et donc accueilli cette année une nouvelle auxiliaire de puériculture et une CAP petite enfance. De plus, nous avons promu une éducatrice de jeune enfant en tant que Directrice adjointe.

Pour finir, même si cette année a été compliquée dans sa globalité, nous avons eu quand même la satisfaction d'avoir de nouveau un taux de conformité de 100% suite à notre audit interne qui s'est déroulé le 5 octobre 2021.

Veuillez trouver ci-dessous un aperçu de la vie du Multi Accueil Tony Lainé pour l'année 2021.



**96%**

Familles  
satisfaites



**1<sup>er</sup>**

Pionnier Français des crèches  
d'entreprise et seul acteur certifié  
Crèche'Expert par SGS Qualicert



**15**

Partenariats  
Parentalité



**20 000**

enfants  
inscrits



**422**

crèches en propres  
**+16 ouvertures** d'ici 2022



**+ 1 800**

Crèches partout  
en France



**+ 1 376**

crèches  
partenaires



**95 %**

des parents nous  
recommandent

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

C'est dans cette direction que nous avons choisi de porter notre réflexion et d'orienter le projet d'accueil des enfants des Petits chaperons rouges.

Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

### Une nouvelle approche : Les compétences du 21ème siècle

5 compétences se distinguent : **la Créativité, la Collaboration, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable**. Elles sont donc aussi appelées **les 5 C**.

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21ème siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.



Une **allocation de rentrée en maternelle** lancée par  
notre Fonds de Solidarité pour l'Enfance !



Lors d'une interview exclusive sur Bsmart TV, Jean-Emmanuel Rodocanachi, notre Président, a annoncé le lancement de la toute première **allocation de rentrée en maternelle** créé par notre **Fonds de Solidarité pour l'Enfance**, la fondation d'entreprise des Petits Chaperons Rouges !

Aujourd'hui, l'allocation de rentrée scolaire existe uniquement pour les enfants à partir 6 ans. Pour répondre à un réel besoin des familles les plus fragiles, notre Fonds de Solidarité lance une aide qui accompagnera les familles entre la crèche et l'école maternelle.

Concrètement, il s'agit d'un budget 100 € par famille soit près de 100 000 € débloqués pour 1 000 familles en urgence sociale qui sont accueillies dans nos crèches, dès la rentrée de Septembre 2021 ! **Une grande première en France !**

Nous sommes très fiers de porter cette innovation sociale qui est amenée à grandir pour aider un maximum de familles dans les années à venir !

### Nos 3 axes d'actions :

- L'utilisation de produits **sains et sûrs** pour **l'enfant et l'environnement**
- La gestion de nos **déchets**
- La sensibilisation aux **enjeux environnementaux**

Notre objectif sensibiliser au plus tôt nos enfants au travers d'ateliers nature pour en faire des **C**itoyens responsables\*

\* 5ème **C** du projet pédagogique: **L'effet chaperons**





### L'UTILISATION DE PRODUITS SAINS ET SÛRS POUR LES ENFANTS ET L'ENVIRONNEMENT



#### Une alimentation bio et locale

- **Minimum 1 produit bio et 2 produits locaux** par jour
- **75%** de fruits et légumes frais et de saison
- Une **diététicienne** diplômée dans chaque région
- Des ateliers autour de **l'éveil gustatif** des enfants



#### Du mobilier Durable

- Du mobilier issu de fournisseurs **engagés** dans la **protection de l'environnement**
- Des jouets **en bois** issus de **forêts éco-gérées** ou en **plastiques recyclés**



#### Un air sain et pur

- **100%** de nos crèches sont engagées dans un programme de **qualité de l'air intérieur**
- **100%** de nos crèches utilisent des produits d'entretien **écolabellisés**.



#### Des produits d'hygiène verts

- Des produits d'hygiène avec une base lavante **100% végétale**
- Des couches respectueuses de la peau de **l'enfant** et de **l'environnement**

## NOS ENGAGEMENTS POUR RÉDUIRE NOS DÉCHETS



### Réduction de nos déchets

- Grâce à nos actions nous avons réduit de **4% le gaspillage alimentaire** dans nos crèches au mois de décembre. Voici les actions impactantes:
- **Ajustement** des commandes alimentaires au nombre réel d'enfants présents
- Utilisation du **compost**
- Des dons de restes alimentaires aux animaux en partenariat avec l'association **EcoCocotte** ou à d'autres associations



### Recyclage des déchets et suppression du plastique

Dans un objectif de **suppression du plastique** :

- Remplacement de nos barquettes alimentaires par des **barquettes en polypropylènes recyclés** par notre prestataire Ansamble
- Un système de **tri sélectif** est mis en place dans nos crèches
- Don de bouchons en plastique pour l'Association les Bouchons d'Amours. Transformation des bouchons en fauteuil roulant par l'association.



### Une démarche en faveur de l'économie circulaire

Dans le cadre de notre **démarche Crèche'expert**, nos crèches réalisent :

- Une collecte de dons de **vêtements** et de **jouets** pour des associations
- Une collecte de **déchets spéciaux\***
- Et organisent des activités artistiques et de fabrication de jeux à partir d'objets du quotidien

# 1.5 – FICHE DE SYNTHÈSE 2021

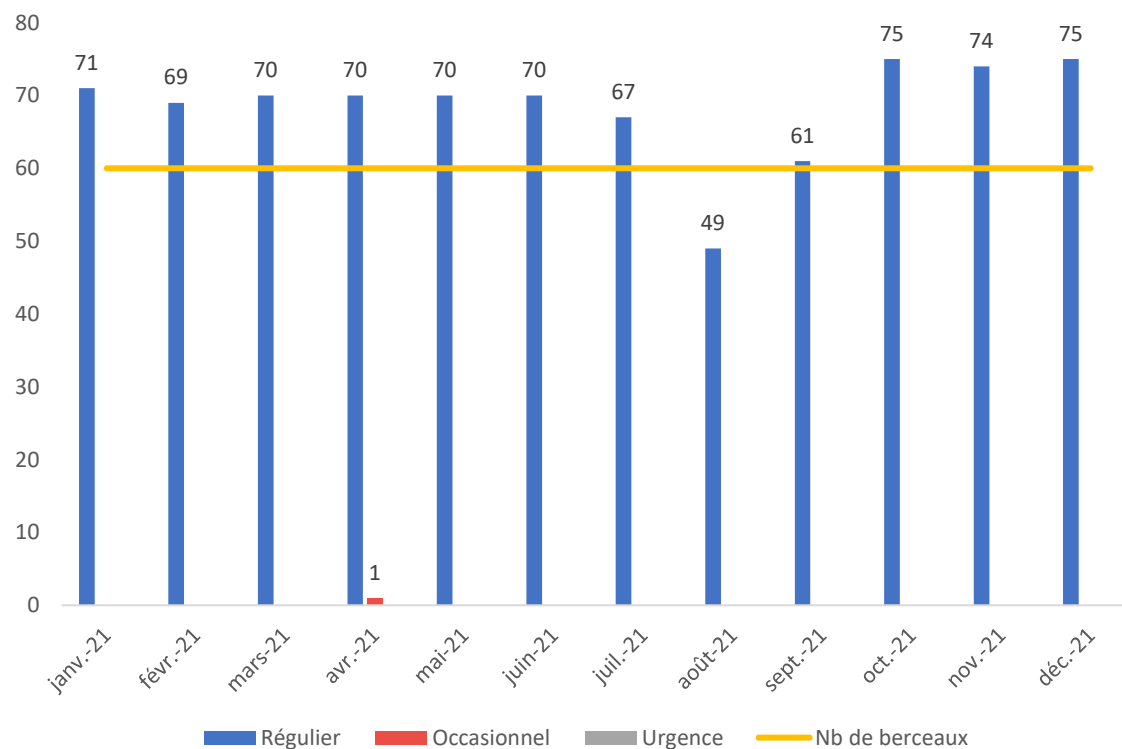
Nom de la structure :	Multi Accueil Tony Lainé
Dates du contrat de délégation	Du 01/12/2016 pour une durée de 5 ans. 60 berceaux répartis en 3 sections :
Agrément	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 berceaux en section bébés</li> <li>• 20 berceaux en section moyens</li> <li>• 20 berceaux en section grands</li> </ul>
Horaires d'accueil	De 7H30 à 19h00 21 professionnelles :
Equipe	<p>1 Directrice</p> <p>1 Directrice Adjointe</p> <p>3 Educatrices de jeunes enfants</p> <p>5 Auxiliaires de puériculture</p> <p>5 Agents spécialisés petite enfance</p> <p>3 Aides Auxiliaire</p> <p>2 Agents de service</p> <p>1 cuisinier</p>
% satisfaction enquêtes familles	<p>Juin 2021 : 88 %</p> <p>Octobre 2021 : 92 %</p>
Ateliers famille réalisés :	Environ 18 ateliers réalisés
Intervenant s extérieurs	Réseau Mom'atre
Dates de fermetures	Jours fériés + Fermeture COVID19 du 6 au 23 avril +2 journées pédagogiques le 24 mai 23 aout + Fermeture Estivale du 2 au 20 aout inclus + Fermeture hivernale du 27 au 31 décembre 2021.

## 2. PRÉSENTATION DE L'OCCUPATION DE LA CRÈCHE



- La crèche a été complètement fermée du 6 au 23 avril et du 10 au 17 décembre 2021.
- Quelques cas de COVID 19 ont perturbé les amplitude d'accueil des enfants sur quelques jours dans l'année 2021.
- La rentrée de septembre a été ralentie mais s'est bien effectuée.

## Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



### En 2021 :

**111 enfants** ont été accueillis au sein de la crèche (vs 97 en 2020).

110 enfants étaient inscrits en accueil régulier et 1 en accueil occasionnel.

## Liste des enfants bénéficiant d'une place d'entreprise

### Places préfectures

16 enfants inscrits sur les places préfectures

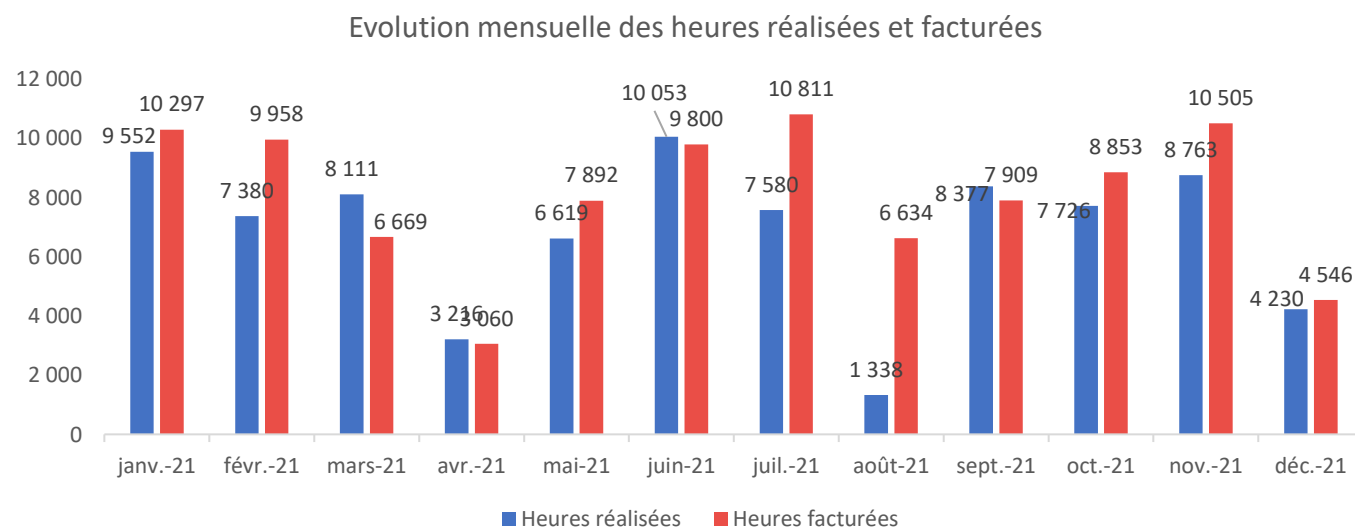


## Liste des enfants bénéficiant d'une place d'entreprise

### Places entreprises

16 enfants inscrits sur les places entreprises

## Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2021 est de :

- **82 942** heures réalisées (vs 73 295 en 2020)
- **96 935** heures facturées (vs 78 161 en 2020)

Impact Covid-19 :

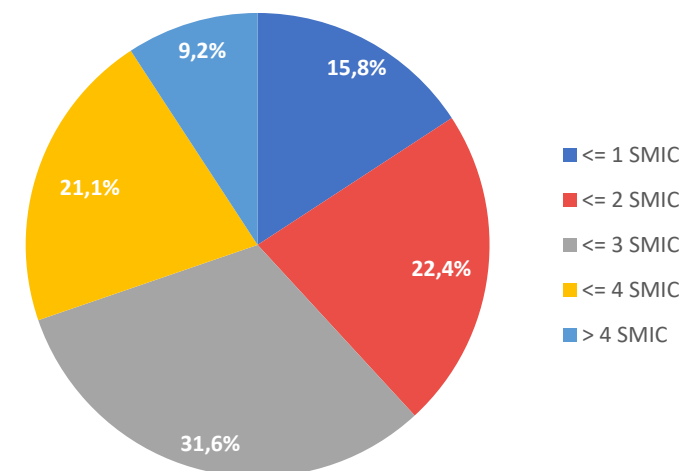
- Fermeture du 6 au 23 avril 2021 suite décision gouvernementale
- Fermeture du 10 au 17 décembre 2021 où nous avons subis une vague interne de l'épidémie.
- Accueils en horaires réduits du 17 décembre au 24 décembre 2021 suite nouvelle vague interne de l'épidémie

## Diversité des profils des familles accueillies

### Taux d'occupation réalisé – Taux d'occupation financier

- Taux d'occupation réalisé : 51 %
- Taux d'occupation financier : 60 %
- Ecart TOF/TOR : 117 %
- Taux de PSU : 5,29 %

### Typologie des familles bénéficiaires par tranche de ressources au 01.12.2021



Ressources moyenne au 1.12.1021

3 338 €

Ressources médianes au 1.12.2021

3 487,13 €

Pourcentage de familles monoparentales au 1.12.2021

13 %

## IMPAYÉS DES FAMILLES

A fin 2021, on compte 16 familles qui se sont retrouvées en situation d'impayés.

Le montant total de ces impayés est de 4 759,53 €.

Montant
269,55 €
388,24 €
609,43 €
280,72 €
51,20 €
648,82 €
217,37 €
613,41 €
194,66 €
110,88 €
493,53 €
78,07 €
280,15 €
7,80 €
115,70 €
400 €
Total : 4 759,53 €

## 3. LES RELATIONS FAMILLES



En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été très positifs avec une note de 8,8/10 en juin et une note de 9,2/10 en octobre, soulignant le professionnalisme des équipes et le niveau de confiance des familles.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche.

Enfin, nous cherchons à ouvrir le plus possible la crèche aux familles, quand le contexte sanitaire le permet. Ainsi, des ateliers parents-enfants ont été organisés.



Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,8/10.

Les 4 parents qui ont répondu (10 % des parents) ont particulièrement mis en avant le professionnalisme des équipes.

- « Nous sommes heureux de l'évolution de notre enfant »
- « Satisfaite dans l'ensemble, activités variées, notre enfant est ravi de venir chaque jour »





Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 9,2/10.

Les 28 parents qui ont répondu (73 % des parents) ont particulièrement mis en avant leur niveau de confiance qui est de 100%.

- « Nous sommes très heureux de le crèche. Un super accueil, des activités variées, un bon état d'esprit. Notre fille s'y sent comme chez elle et s'est très bien épanouie depuis 2 ans »
- « Très bonne équipe, rien à dire, je leur donne ma confiance à 100%. Les activités sont diversifiées et mon fils est très épanoui. »
- « C'est une chouette équipe présente dans la structure. Grace à ses professionnelles j'ai pu observer de fil en aiguille l'évolution de mon fils »



Réunion	Date	Thèmes
Réunion de rentrée	Section des bébés: 19/10/2021 Section des Moyens: 21/10/2021 Section des Grands: 22/11/2021	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Règlement intérieur</li> <li>• Election des Parents relais</li> <li>• Présentation des projets et partenariats extérieurs</li> <li>• Organisation de la section</li> <li>• Journée type</li> <li>• Questions diverses</li> </ul>
Réunions à thème	Date : 18 novembre 2021	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"> <li>• « Les comportements dits agressifs du jeune enfant »</li> </ul>
Café des parents	La crise sanitaire ne nous a pas permis de le réaliser.	
Conseil de crèche et parents relais	Date : 19/11/2020 27/07/2021	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôle du parent relais.</li> <li>• Evènements et festivités</li> <li>• Bilan de l'année 2020/2021</li> </ul>

Tous les deux mois, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.



LES PETITS  
CHAPERONS  
ROUGES  
by Grandir



Crèche Actus

CRÈCHE TONY LAINÉ  
Janvier/Février 2021  
Numéro: 1

« L'enfant a un esprit d'absorber la connaissance. Il a le pouvoir de s'instruire tout seul. » Maria Montessori

**Actus des sections**

Section des bébés

Les bébés progressent, certains marchent, d'autres se mettent debout...  
Nous souhaitons la bienvenue à Kais !  
Par ailleurs, Naylah et Melleen ont déménagé, nous leur souhaitons une bonne continuation !

Section des moyens

Les enfants commencent à devenir autonomes, ils mettent et débarrassent leur bavoir seul, se lavent le visage seul. Ils commencent également à bien se faire comprendre avec la parole ;)  
Eden, quant à lui, passe de la section des bébés à celle des moyens ☺

Section des grands

En janvier, nous avons commencé à planter quelques graines. Nous verrons au fil des mois les résultats des premières plantations.  
Les prochains mois nous mettrons en place une fois par mois l'activité pâtisserie avec les enfants.  
Chaque jour, les enfants débarrassent seul leur repas et se lavent le visage devant le miroir.  
Elyssa a quitté la structure pour de nouvelles aventures, nous lui souhaitons une bonne continuation ☺

**Actus petite enfance**

Activité à proposer à vos enfants !  
Nous vous proposons de mettre en place avec vos enfants, de la peinture avec une bouteille ☺  
Il vous faudra :


- De la peinture
- Une feuille
- Une bouteille




www.grandir.com

REJOIGNEZ-NOUS SUR :





LES PETITS  
CHAPERONS  
ROUGES  
by Grandir



Crèche Actus

CRÈCHE TONY LAINÉ  
Juillet/Août 2021

« Une manière de mesurer la pertinence d'un modèle éducatif est le niveau de bonheur d'un enfant. » Maria Montessori

**Actus des sections**

Section des bébés

Désormais, les bébés marchent presque tous et commencent même à « discuter », des échanges ont davantage lieu entre les enfants ☺  
Nous devons dire au revoir à Ambre qui ne nous suivra pas à la rentrée et qui s'en va dans une autre crèche ☺

Section des moyens

Les enfants sont prêts à passer dans la section des grands et deviennent de plus en plus autonomes.  
Naël et Lucas déménagent vers de nouveaux horizons et ne seront donc pas présents à la rentrée ☺

Section des grands

Nous leur souhaitons une bonne rentrée à l'école, en espérant que tout se passe au mieux ☺

/// Pour une meilleure cohésion entre les équipes, nous changeons cette année les équipes à la rentrée. ///

De ce fait, l'équipe des Bébés sera composée de :  
Lucie (EJE), Nadine (AP), Carine (ASPE),  
la deuxième auxiliaire est en cours de recrutement ainsi qu'une titulaire du CAP.

Chez les Moyens, vous retrouverez Mathilde (EJE), Coraline (AP), Maëva (AP), Kimberley (ASPE) et Coralie (ASPE)

Cindy sera la volante de la crèche, elle interviendra dans toute les sections en cas de besoin.

Angélique et Céline quittent quant à elles la structure pour de nouvelles aventures. NOUS leur souhaitons bonne continuation.


Chez les Grands, vous retrouverez Vera (EJE), Guenaëlle (AP), Carine (ASPE), Marie-Neptalie (ASPE) et Marie-Claire (ASPE)

La direction (Julie et Sandra) et les maitresses de maisons (Yasmina et Géraldine) restent inchangées.

EJE : Educatrice de Jeunes Enfants  
AP : Auxiliaire de Puériculture  
ASPE : Agent Spécialisé de la Petite Enfance donc titulaire du CAP

www.grandir.com

REJOIGNEZ-NOUS SUR :



# QUELQUES EXEMPLES RÉALISÉS AVEC LES PARENTS

Evènement	Date	Activité proposées
Spectacle de fin d'année	1 juillet 2021	kermesse : Pâte a sel aromatique, Photos familles, chamboule tout, parcoure...
Fête de l'hiver	3 Mars 2021	Pâtisserie
Atelier parents-enfants	Du 22 Mars au 27 Mars 2021	Peinture; Pâte a sel; patisserie
Fête de la musique	21 juin 2021	Chanson avec un parents de la crèche
Pâques	2 juin 2021	Chasse aux œufs dans le jardin





## 4. LA VIE DE LA CRÈCHE



Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes , etc.



Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.





La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

## ♦ Activités artistiques menées à la crèche

- Body Painting
- Peinture
- Expression corporelle
- Gomme et coloriage



## Autour des livres

*"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre*

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.

## Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Une bibliothèque partagée avec les familles
- Un troc livre
- Des sacs à albums
- Une sélection de livres dans la newsletter ou chaperons et vous
- Un partenariat avec (mamie conteuse, lire et faire lire, médiathèque ..)
- Challenge lecture collectif

## Parler bambin et Focus Langage

Depuis 2016, nous participons à l'expérimentation du programme national **Parler Bambin** dans 10 de nos crèches engagées dans une recherche scientifique de grande ampleur pour faire avancer les connaissances sur l'acquisition du langage et son lien avec d'autres aspects du développement.

Parler Bambin est une méthode de développement langagier qui s'appuie sur une observation fine des enfants et sur un ensemble de techniques pour enrichir les interactions langagières avec les tout-petits en leur donnant avant tout l'envie et le plaisir de communiquer.

Cette démarche vient appuyer la nécessité d'un bain de langage, dès le plus jeune âge, et l'importance du rôle de l'adulte. Ce qui nous a permis de permis d'enrichir et de structurer nos pratiques professionnelles en la matière .

Cela se traduit par :

- Une communication bienveillante : les professionnelles adoptent une posture adaptée et verbalisent leurs actions et leur gestes aux enfants.
- Les interactions langagières sont favorisées en continue et en transversal dans la journée au travers des différents jeux (jeux symboliques, lecture, imagiers, jeux libres..) et sur l'ensemble des temps de la journée (soins, repas...).
- Des ateliers autour du langage sont organisés, proposés et intégrés dans la journée de l'enfant.
- Les professionnels sont attentifs à garantir les interactions entre les adultes et enfant ( en tant qu'individu) et entre enfants (petit groupe de jeux, coopération...).
- L'objet livre a une place centrale. Toutes les initiatives autour de celui-ci sont encouragées (bibliothèque partagée, valises livres, troc livres..).
- La grande variété de la littérature jeunesse doit être représentée.
- Des temps de lectures sont proposés (en libre accès, par les professionnels de la crèche, par des bénévoles, par des familles, par des intervenants...).
- Toutes les dimensions des contes ou histoires sont pensées mises en scène (spectacles, marionnettes, kamishibai, mime, chansons, comptines...).
- Les professionnels permettent et valorisent d'autres formes de langage notamment corporel et émotionnel.

Ainsi à la crèche nous accueillons 1 enfant porteurs de handicap et/ou atteints de maladie chronique

Ce que nous avons mis en place au sein de la crèche pour accueillir ces enfants :

- Mise en relation avec CAMS que suit l'enfant. Nous faisons un point régulier avec eux.
- Point régulier avec l'équipe et la Direction.
- Point régulier avec le parent.

Depuis 2009, nous avons entrepris une démarche volontariste pour favoriser l'inclusion de ces enfants et l'avons inscrit dans notre projet Social.

Au-delà des obligations réglementaires, nous sommes soucieux de contribuer à l'accueil de la diversité. Dans cette optique, nous avons, entre autres, engagé un travail de réflexion sur l'accueil des enfants en situation de handicap et leurs familles :

- Travailler en réseau avec les partenaires de soins,
- Organiser des Formations en Interne,
- Proposer un groupe Ressource « Handicap »,
- Créer des partenariats notamment avec l'association « Une Souris Verte »,
- Organiser cet accueil de la façon la plus adaptée pour l'enfant.

Lorsqu'un enfant malade ou en situation de handicap est inscrit à la crèche, dans une démarche inclusive, nous mettons en place un projet d'accueil individualisé (le PAI).

Ce document écrit, est le fruit d'une réflexion commune entre les parents de l'enfant, la directrice de l'établissement, le médecin de la structure et le médecin qui suit l'enfant. Il est réajusté régulièrement, organisant les modalités de la vie quotidienne de l'enfant dans la structure, et définit les rôles de,

chacun et précise par exemple :

- Le régime alimentaire,
- Les aménagements d'horaires,
- Les activités inadaptées
- Les besoins thérapeutiques,
- Le protocole à suivre en cas d'urgence.





La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à fêter le trio enfants-parents-professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour **d'ateliers-jeux**.

**En 2021, la Grande Semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 20 au 27 mars, autour du thème de « Drôles d'histoires ! ».**

Chez Les Petits Chaperons Rouges, nous souhaitons que l'ensemble des crèches s'inscrivent dans cette dynamique, le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné, et chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

En effet, fidèles à notre démarche de Co-éducation, nous importent dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.

Pour les familles, des ateliers-jeux à adapter à l'univers familial ainsi que des supports reprenant des informations ou conseils délivrés par les partenaires sont prévus pour accompagner les parents dans l'exercice de leur parentalité.



Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 32<sup>ème</sup> **Semaine du Goût** qui s'est tenue du **11 au 17 octobre 2021**.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !





## Parc des Gondoles



Sortie et partenariat	Date	Activité proposées, dates
Partenariat avec la Médiathèque	1 fois par mois	Emprunt de plusieurs livres par mois
Mom artre	1 fois par mois	Eveil à la nature
Sorties au parc des gondoles	3 fois par an	Jeux extérieur, découverte
Association Rejoué	2 fois par an	Plusieurs commandes effectuées

RÉSEAU  
môm'artre  
ooooooo



reJoué  
le jouet solidaire



## 5. L'ÉQUIPE DE LA STRUCTURE



Nous avons eu cette année 4 départs de professionnelles sur la structure.

Deux auxiliaires de puériculture et la directrice adjointe qui sont parties sur d'autres projets professionnels et une CAP petite enfance pour rapprochement de domicile.

De plus cette année, 2 professionnelles ont été en congés maternité.

De ce fait nous avons eu plusieurs professionnelles en CDD sur l'année 2021.

Nous avons néanmoins promu l'éducatrice petite enfance de la section des grands en tant que directrice adjointe et recruté une auxiliaire de puériculture ainsi qu'une nouvelle CAP petite enfance.

Nous faisons tout notre possible afin de fidéliser nos professionnelles, par divers moyens: tickets restaurant, prise en charge des transports, primes, événements festifs (accrobranche, repas festifs salle de pause, mise en place d'atelier relaxation...) , accès à des formations et VAE, promotion interne.

De plus, 4 professionnelles ont bénéficié cette année de revalorisation salariale.

L'équipe se compose de **19** professionnels dont **15** auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte **40 %** de catégorie **1** (au 24 décembre 2021)

# ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 24/12/2021

Date d'entrée dans la société	Nature du contrat	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
06/03/2027	CDI	Directrice	35	1		
01/12/2021	CDI	DIR.ADJ. DE CRECHE	35	1		Educatrice promue directrice adjointe
18/09/2017	CDI	EJE	35	1	1	
07/07/2020	CDI	EJE	35	1	1	
01/08/2017	CDI	Auxiliaire puériculture	39	1	1	
20/08/2018	CDI	Auxiliaire puériculture	28	0,80	1	MI TEMPS THERAPEUTIQUE
07/09/2020	CDI	Auxiliaire puériculture	17,5	0,5	1	Professionnelle à 80 %
18/10/2021	CDI	Auxiliaire puériculture	35	1	1	
01/08/2017	CDI	Auxiliaire petite enfance	35	1	2	
12/03/2018	CDI	Auxiliaire petite enfance	35	1	2	Congé parental, reprise 27/09/2021
26/08/2019	CDI	Auxiliaire petite enfance	35	1	2	
01/12/2019	CDI	Auxiliaire petite enfance	35	1	2	Congé parental reprise 17/12/2021
01/06/2020	CDI	Auxiliaire petite enfance	35	1	2	
23/08/2021	CDI	Auxiliaire petite enfance	35	1	2	
15/01/2021	CDI	Auxiliaire petite enfance	35	1	2	
06/11/2021	CDI	Auxiliaire petite enfance	35	1	2	
01/10/2020	CDI	Aide auxiliaire	35	1	2	
26/08/2019	CDI	Agent de service	35	1		
26/08/2019	CDI	Agent de service	35	1		
Total ETP :				18,30		
Pourcentage Cat 1 : %					40 %	

## Médecin

Le médecin intervient dans le cadre des visites d'admission et de prévention auprès des enfants et de leur famille, à raison de heures 6 heures par semaine.

## Psychologue

Une psychologue est présente au sein de la crèche deux fois par mois (6h à chaque fois).

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.

## Les intervenants extérieurs

Réseau Mon'artre.

**En 2021, il y a eu :**

1 embauches en CDI.

6 fins de CDI :

- 5 Démissions
- 1 Licenciement

## ARRIVÉES

Date d'entrée dans la société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
01/12/2021	DIR.ADJ. DE CRECHE	35	Contrat à durée indéterminée
15/01/2021	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	Contrat à durée indéterminée
26/04/2021	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANCE	35	Contrat à durée déterminée
01/09/2021	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	Contrat à durée déterminée
10/05/2021	AGENT DE SERVICE	35	Contrat à durée déterminée

## ARRIVÉES

Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
07/09/2020	22/08/2021	AGENT SPECIALISE PETIT ENFANCE	35	DEMISSION
28/11/2016	28/08/2021	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	DEMISSION
01/11/2020	22/08/2021	AGENT SPECIALISE PETIT ENFANCE	28	DEMISSION
02/05/2019	26/11/2021	DIRECTRICE ADJOINTE	35	DEMISSION
26/08/2019	19/01/2021	AGENT SPECIALISE PETIT ENFANCE	35	LICENCIEMENT
16/10/2019	01/11/2021	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	DEMISSION



De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
21/01/2021	15/02/2021	AGENT DE SERVICE	35	Fin de contrat CDD
01/02/2021	05/03/2021	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANCE	14	Fin de contrat CDD
02/02/2021	30/07/2021	AIDE AUXILIAIRE	35	Fin de contrat CDD
25/03/2021	02/04/2021	AIDE AUXILIAIRE	35	Démission
30/03/2021	30/03/2021	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat CDD
26/04/2021	31/07/2021	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat CDD
05/01/2021	16/04/2021	AIDE AUXILIAIRE	28	Fin de contrat CDD
26/04/2021	11/05/2021	AGENT DE SERVICE	35	Fin de contrat CDD
22/02/2021	02/04/2021	AGENT DE SERVICE	35	Fin de contrat CDD
01/09/2021	01/11/2021	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat CDD
26/04/2021	30/04/2021	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat CDD
29/03/2021	02/04/2021	AIDE AUXILIAIRE	35	Fin de contrat CDD
03/05/2021	30/06/2021	AIDE AUXILIAIRE	35	Fin de contrat CDD
08/11/2021	24/12/2021	AIDE AUXILIAIRE	35	Fin de contrat CDD
10/05/2021	30/06/2021	AGENT DE SERVICE	35	Fin de contrat CDD
28/06/2021	02/07/2021	AIDE AUXILIAIRE	35	Fin de contrat CDD
23/08/2021	05/11/2021	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat CDD
01/09/2021	15/10/2021	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat CDD
29/11/2021	24/12/2021	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	17,5	Fin de contrat CDD
08/11/2021	24/12/2021	AIDE AUXILIAIRE	35	Fin de contrat CDD
08/11/2021	03/12/2021	ASSISTANT ADMINISTRATIF	35	Fin de contrat CDD
29/11/2021	24/12/2021	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	Fin de contrat CDD

Engagés en faveur du développement des territoires locaux et de l'emploi des jeunes sans qualification, Les Petits Chaperons Rouges recrute ses salariés à proximité de ses crèches.

Ainsi, en 2021, 4 de nos professionnels habitent la ville.

### STAGIAIRES ET APPRENTIS

Durée du stage	Poste occupé	Ecole de provenance
01/02/2021 au 15/03/2021	ASPE	Centre Européen formation
01/03/2021 au 23/04/2021	EJE	CERPE
03/05/2021 au 29/05/2021	AP	Lycée Gutenberg
07/06/2021 au 03/07/2021	aspe	Lycée privé saint Antoine assise
11/10/2021 au 11/02/2022	EJE	Centre formation saint honoré

## Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **Tickets restaurants:** cofinancés par LPCR à hauteur de 50%
- **Une cellule d'écoute:** depuis 2020, Les Petits Chaperons Rouges ont mis en place une cellule d'écoute PsyFrance pour apporter aux collaborateurs un soutien psychologique au cours des moments difficiles que chacun peut traverser
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1<sup>er</sup> lundi de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle

## Ce que nous avons mis en place en 2021:

- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle
- **Nouveaux Kit et parcours d'intégration:** Pour une compréhension plus rapide du fonctionnement général de l'entreprise et une prise de poste plus sereine, LPCR a développé un parcours d'intégration destiné aux nouveaux salariés mais également à toutes les évolutions et mobilités internes
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ◆ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ◆ Un parcours de e-learning
- ◆ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ◆ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2021, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de 84 heures de formation en présentiel et de 36 minutes, pour un coût global de 4 440,94 €.

BILAN DES FORMATIONS REALISEES SUR 2021							
Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier / Service concerné	Inter / Intra / Interne	Coût global de la formation TTC
							(coûts pédagogiques, frais annexes, salaires)
Les neurosciences affectives et cognitives	ACADEMIE GRANDIR	7	10-févr.	10-févr.	DIRECTEUR DE CRECHE	Externe	430,18 €
Les neurosciences affectives et cognitives	ACADEMIE GRANDIR	7	10-févr.	10-févr.	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	Externe	360,18 €
Développement et connaissance du jeune enfant	ACADEMIE GRANDIR	7	1-mars	1-mars	AIDE AUXILIAIRE	Externe	360,49 €
Se positionner en tant qu'adjoint	ACADEMIE GRANDIR	7	2-mars	2-mars	DIR.ADJ. DE CRECHE	Externe	358,20 €
Le Projet Educatif	ACADEMIE GRANDIR	7	5-mars	5-mars	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	Externe	359,83 €
Sensibilisation à l'accueil d'un enfant en situation de handicap	ACADEMIE GRANDIR	7	8-mars	8-mars	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	Externe	360,12 €
Les neurosciences affectives et cognitives	ACADEMIE GRANDIR	7	9-mars	9-mars	DIR.ADJ. DE CRECHE	Externe	359,18 €
Les neurosciences affectives et cognitives	ACADEMIE GRANDIR	7	9-mars	9-mars	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	Externe	359,18 €
L'enfant et le jeu	ACADEMIE GRANDIR	7	12-mars	12-mars	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANCE	Externe	358,79 €
Manager au quotidien	Les ateliers du devenir	14	25-mars	26-mars	DIR.ADJ. DE CRECHE	Externe	702,22 €
L'éveil à l'anglais	The little friends	7	11-mars	11-mars	AGENT SPECIALISE PETITE ENFANCE	Externe	307,57 €
		84					4 315,94 €



## BILAN DES FORMATIONS E-LEARNING REALISEES SUR 2021

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier / Service concerné	Coût global de la formation TTC
						(coûts pédagogiques, frais annexes, salaires)
Vidéo bien-être : 5 minutes pour retrouver de l'énergie avec Yogist	Académie Grandir	00:05:43	22/11/2021	22/11/2021	DC	25,00 €
[Âges mélangés] - L'aménagement de l'espace pour favoriser le jeu libre	Académie Grandir	00:05:43	12/12/2021	12/12/2021	DC	25,00 €
La boîte à outils pour un atelier en anglais réussi	Académie Grandir	00:05:52	08/11/2021	17/11/2021	EJE	25,00 €
La vie chez les grands	Académie Grandir	00:05:54	02/02/2021	14/08/2021	DCA	25,00 €
L'autonomie au moment des repas	Académie Grandir	00:12:50	02/11/2021	03/11/2021	DCA	25,00 €
		0:36:02				125,00 €



L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

♦ **Journée pédagogique du 24 mai 2021**

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Point sécurité : Mise en sécurité / évacuation / confinement
- Organisation interne: gestion des stocks
- Préparation audit interne
- Cohésion d'équipe : Accrobranche

♦ **Journée pédagogique du 23 aout 2021**

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- "Présentation des compétences du XXI ème siècle: les 5C
- Travail de groupes sur les 5 C
- Aménagement des sections

## Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

## Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

## Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

## Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche, certification de services, focus pédagogique, etc.).

## les réunions d'EJE avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Ces réunions d'Educateurs de Jeunes Enfants leur donnent l'occasion d'échanger sur leur rôle auprès des équipes en section, d'approfondir le projet pédagogique et de réfléchir à de nouveaux projets ainsi qu'à leur mise en œuvre.

**Le 19 mai 2021**, les EJE du secteur de coordination se sont retrouvés pour échanger sur les thèmes suivants :

## Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

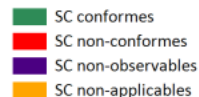
## Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

## 6. LA DÉMARCHE QUALITÉ CRÈCH'EXPERT



100,00%



Nous sommes fiers chez Les Petits Chaperons Rouges d'être depuis 2019 le premier réseau privé de crèches certifié en France, avec l'ensemble des services supports et 212 de nos crèches certifiées Crèch'EXPERT Qualicert.

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Le référentiel, construit par Les Petits Chaperons Rouges et validé par les pouvoirs publics, est accessible à tous gratuitement, auprès des Petits Chaperons Rouges ou de l'organisme SGS ICS. Une partie des crèches fait ensuite l'objet d'un audit externe par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

**Le 10 octobre 2021**, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 138 engagements du Référentiel Crèch'EXPERT.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de 100% (soit le même résultat que l'année précédente).



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Le référentiel, construit par Les Petits Chaperons Rouges et validé par les pouvoirs publics, est accessible à tous gratuitement, auprès des Petits Chaperons Rouges ou de l'organisme SGS ICS. Une partie des crèches fait ensuite l'objet d'un audit externe par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Nous sommes fiers chez Les Petits Chaperons Rouges d'être depuis 2019 le premier réseau privé de crèches certifié en France, avec l'ensemble des services supports et 212 de nos crèches certifiées Crèch'EXPERT Qualicert.

Cette année, en raison des contraintes liées au Covid-19, la campagne d'audit interne, prévue initialement fin 2020, a dû être reportée en 2021.

Cependant, la campagne d'audit externe a été maintenue en novembre 2020, et grâce aux très bons résultats de l'audit interne conduit fin 2019, la crèche a été présentée à l'organisme SGS ICS et a reconduit la certification Crèch'EXPERT Qualicert !

*Vous trouverez en annexe la liste des crèches certifiées.*

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.



## 7. DÉMARCHE RSE



Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning sur les éco-gestes** et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels

# DE NOMBREUSES INITIATIVES EN LIEN AVEC LA RSE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ MISES EN PLACE AU NIVEAU DE LA CRÈCHE

## Recyclage à la crèche

Cette journée a pour but de casser la routine en rangeant les jeux et jouets qui sont quotidiennement à portée de main pour les enfants.

Il ne s'agit ainsi pas de tout enlever, mais de mettre de côté les jouets trop formatés, en plastique ou qui n'ont qu'un seul objectif. Des matériaux bruts, des objets de la vie quotidienne, des pièces détachées ... sont mis à disposition. Ces derniers inspirent le jeu et stimulent les apprentissages. Etant donné qu'ils n'ont pas d'usage déterminé, ils donnent ainsi lieu à des jeux libres véritablement choisis par l'enfant, qui devient acteur et mène alors ses propres expériences. L'idée est notamment de permettre à l'enfant d'exprimer sa créativité, développer sa curiosité, et de ne pas brider son imagination. Lors d'une journée sans jouet, l'objectif est également de favoriser les échanges entre les enfants, de favoriser le langage. En utilisant des matériaux du quotidien, les enfants découvrent de nouvelles matières et textures, prennent du plaisir et s'amuse autrement !



## Journées sans jouets



GRÂCE À LA VENTE DE VOS BOUCHONS EN PLASTIQUE	
BILAN DES AIDES 2021 EN ÎLE-DE-FRANCE	
SEINE ET MARNE -77	<ul style="list-style-type: none"> <li>444,71 € Pour un distributeur avec support avant bras et stabilisateur pédon pour un enfant de 7 ans - <b>St-Jean</b></li> <li>1 595,00 € Pour un fauteuil roulant d'un habitant - <b>Rezé-en-Brie</b></li> <li>4 900,00 € Somme de 2 000 € de l'association régionale et 2 900 € de l'association nationale pour un fauteuil roulant d'une habitante - <b>Saint-Denis-Poissy</b></li> </ul>
YVELINES -78	<ul style="list-style-type: none"> <li>310,31 € Aide des bouchons d'amour 78 pour un fauteuil roulant d'un enfant de 10 ans - <b>Montigny-Ville</b></li> <li>500,00 € Pour un fauteuil roulant électrique d'un habitant - <b>Cherbourg</b></li> <li>2 770,31 € Pour l'ameublement du véhicule d'une famille - <b>Albi</b></li> </ul>
ESSONNE -91	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 400,00 € Pour l'ameublement du véhicule d'une habitante - <b>Epône-sous-Saint</b></li> </ul>
HAUTS DE SEINE -92	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 304,00 € Pour aménager une cour sensorielle pour une vingtaine d'enfants porteurs d'un Trouble du Spectre de l'Autisme accueillis dans un IAD - <b>Boulogne-Billancourt</b></li> </ul>
SEINE ST-DENIS -93	<ul style="list-style-type: none"> <li>981,67 € Pour une tablette à commande vocale financée par des dons fait pour le 93 - <b>Rezé</b></li> <li>1 105,00 € Achat du fauteuil roulant d'un habitant - <b>Neuilly-sur-Marne</b></li> <li>1 800,00 € Achat des prothèses auditives d'une habitante - <b>Neuilly</b></li> <li>2 000,00 € Pour un fauteuil roulant électrique d'une habitante - <b>Rezé</b></li> <li>2 000,00 € Pour un fauteuil roulant électrique d'un habitant - <b>Rezé</b></li> <li>2 000,00 € Pour un fauteuil roulant électrique d'un habitant - <b>Rezé</b></li> <li>2 000,00 € Pour l'ameublement du véhicule d'un habitant - <b>Saint-Denis</b></li> <li>2 000,00 € Pour l'achat des appareils auditifs d'une habitante - <b>Rezé</b></li> <li>2 000,00 € Somme de 1 500 € provenant d'un don de l'association de l'île de France et 1 875 € de l'association régionale pour l'achat d'un ordinateur adapté pour une élève non voyante - <b>Neuilly</b></li> <li>2 000,00 € Somme de 1 500 € provenant de l'association régionale et 845 € de l'association nationale pour l'achat du fauteuil roulant électrique d'un habitant - <b>Rezé</b></li> </ul>
VAL DE MARNE -94	<ul style="list-style-type: none"> <li>808,42 € Pour le financement d'une commande vocale - <b>Villetaneuse</b></li> <li>2 000,00 € Pour l'achat du fauteuil roulant électrique d'un habitant - <b>Rezé</b></li> <li>2 000,00 € Pour l'ameublement du véhicule d'un habitant - <b>Neuilly-sur-Marne</b></li> <li>2 000,00 € Pour l'achat du fauteuil roulant électrique d'une habitante - <b>Rezé</b></li> <li>2 000,00 € Pour l'achat du fauteuil roulant électrique d'un habitant - <b>Rezé</b></li> </ul>
<b>Député 1er SEMESTRE:</b>	28 065,40 euros
<b>TOTAL ANNÉE 2021:</b>	49 000,52 euros
<a href="http://www.bouchonsdamour.com">www.bouchonsdamour.com</a> <a href="http://www.bouchonsdamourfranciliens.fr">www.bouchonsdamourfranciliens.fr</a> <a href="https://www.facebook.com/Bouchonsd'Amour-Île-de-France">https://www.facebook.com/Bouchonsd'Amour-Île-de-France</a>	

## Action de solidarité

Association pour le ramassage et le recyclage de bouchons en faveur des handicapés et des enfants de Madagascar.

Notre prestataire, ANSAMBLE privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale.

Les menus sont envoyés aux familles par email, publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.







Le matin avant  
l'arrivée des  
enfants



Le soir avant la  
fermeture de la  
crèche



Après utilisation  
de produits  
d'entretien



Après les  
ateliers de  
loisirs créatifs

1 – L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres**  
durant **15 minutes** pour créer un courant d'air

2 – **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)

3 – Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation (VMC)**

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur,  
conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010

Depuis l'année 2018, un **programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI)** est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- ♦ Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- ♦ Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- ♦ Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

# 8. LA SÉCURITÉ, UN ENJEU DE TOUS LES JOURS





## HYGIÈNE ET PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

La crèche, en tant qu'établissement avec une activité de restauration collective, bénéficie de l'appui du service Hygiène et Sécurité des Petits Chaperons Rouges pour répondre aux exigences réglementaires :

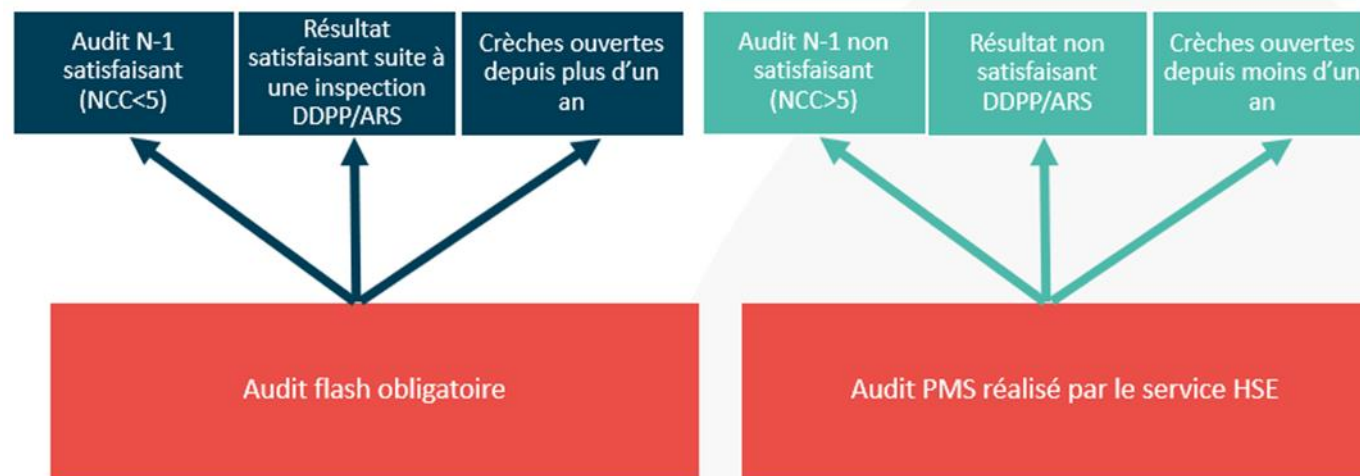
Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS), qui repose sur quatre piliers :

- Le plan HACCP
- Les campagnes de prélèvements microbiologiques
- Les formations à l'HACCP
- Les audits PMS

La directrice, formée en tant que référente HACCP, est le garant de la bonne application des règles d'hygiène dans sa structure par ses équipes. Le personnel intervenant en office de réchauffage est formé à minima une fois tous les trois ans à l'HACCP.

La crèche bénéficiant d'un service de préparation sur place, des analyses mensuelles sont réalisées par le prestataire de restauration. Des analyses complémentaires sont déclenchées par le service Hygiène et Sécurité des Petits Chaperons Rouges :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses légionelles



Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 28 mai 2021** : 3 minutes
- **Le 29 septembre 2021** : 3 minutes 10 secondes

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 22 juillet 2021.

## SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Réparation d'une fenêtre battante de la section bébé qui ne se ferme plus
- Fixation d'une lampe de la cour de la crèche qui s'est décrochée à la suite d'un orage

## MAINTENANCE – ENTRETIEN

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	MAIRIE DE CHOISY	-
VMC / CVC	MAIRIE DE CHOISY	-
NETTOYAGE VITRES	PRATIXEO	4 fois / an
ESPACES VERTS	ID VERDE	4 fois / an
NUISIBLES	CHRISTAL	4 fois / an
ALARME INTRUSION	SAGEX	1 fois / an
HOTTE	01 CONTROL	1 fois / an

## CONTRÔLES PÉRIODIQUES

*L'ensemble des contrats se trouve en annexe.*

	Entreprise	Date de passage
SSI (EXTINCTEURS)	SAGEX	01/07/2021
CONTROLE ELECTRIQUE	01CONTROL	11/05/2021
CONTROLE GAZ	01CONTROL	11/05/2021
AIRE DE JEUX	01CONTROL	11/05/2021
ALARME INTRUSION	SAGEX	30/06/2021
ELEMENT CUISINE	01 CONTROL	15/10/2021

## 9. LES ÉLÉMENTS FINANCIERS 2021



Le rapport financier présente un **résultat net bénéficiaire de + 56 k€** pour l'année 2021 (dont – 4 k€ sur les berceaux de la ville soit – 14,6 k€ vs appel offre).

Les Berceaux Entreprises dégagent davantage de marge au regard de leur prix moyen.

Le déficit sur les berceaux ville s'explique par une sous-occupation des places qui impactent fortement les recettes PSU.

Sur la part BP de la ville (prévu à 40 places et 45 places en réel)

**Le chiffre d'affaires est inférieur de 137 k€ à celui de l'AO** du fait du retard de CA PSU (- 154 k€) lié à la perte d'activité – 25000 heures facturées (impactée notamment par le covid (confinement avril 2021 et Omicron fin année)

Les subventions CAF Covid et participation de la ville pour les 5 places supplémentaires sont compensées par les subventions contrats aidés valorisée pour 26 k€ au BP.

**Les charges sont en économie de 123 k€** par rapport à l'AO.

Economie significative sur les frais de personnel avec notamment l'impact du chômage partiel et économie sur les **taux de charges sociales et de taxes inférieurs en raison des allègements.**





VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT



40 bx Appel Offre		TOTAL bx cette (agrément 60)		dont 45 BX VILLE Réel 2021		dont 15 BX ENTRP		Berceaux VILLE Ecart Réel 45bx - BP 40 bx	
PREVISION EL 2021 VILLE		REALISE 2021 TOTAL	REALISE 2021 TOTAL	REALISE 2021 TOTAL	REALISE 2021 TOTAL	OP entrepri ses	ECART 2021	commentaires	
Recettes du Titulaire		655 779 €	614 650 €	517 939 €	336 712 €	43%	- 137 841 €		
PSU : Recettes usagers + CAF		512 726 €	514 570 €	358 889 €	155 881 €	30%	-	retard volume - 25000 Heures malgré 5 bx sup. (impact covid) + accentué par -0,25 €/h de taux horaire (moins bon taux facturation)	
Subvention CAF COVID		-	31 704 €	22 100 €	9 604 €	30%	-	22 100 € Subvention CAF pour période covid	
Participation pour contraintes de service public		117 653 €	137 150 €	137 150 €	-	0%	-	20 097 € supérieur au BP car 45 berceaux vs 40 initialement au contrat	
Autres recettes (ENTREPRISES) : Contrat Emploi Avenir		26 000 €	231 226 €	-	231 226 €	100%	-	26 000 € fin du dispositif de contrats aidés	
Charges du Titulaire		645 424 €	837 151 €	522 215 €	314 937 €	38%	- 123 209 €	économies en lien avec baisse activité (covid) et chômage partiel (16,5 M€ brut) + base de cotisations charges	
Personnel (salaires bruts, charges sociales, primes, vêtements, intérim)		475 340 €	533 062 €	371 579 €	161 483 €	30%	-	103 761 €	
Personnel de direction de l'équipement		58 484 €	64 641 €	45 059 €	19 592 €	30%	-	11 425 €	
Personnel diplômé		212 614 €	243 645 €	169 836 €	73 809 €	30%	-	42 778 €	
Personnel qualifié		141 565 €	159 115 €	110 914 €	48 202 €	30%	-	30 651 €	
Autres personnels (entretien, restauration)		26 655 €	29 834 €	20 796 €	9 039 €	30%	-	5 859 €	
Vacataires (médecin, psychologue)		9 832 €	6 104 €	4 255 €	1 849 €	30%	-	5 577 €	
Formation		8 360 €	8 300 €	5 786 €	2 514 €	30%	-	2 575 €	
Frais de personnel		15 449 €	18 579 €	12 951 €	5 628 €	30%	-	2 488 €	
Frais de déplacement		1 203 €	598 €	417 €	181 €	30%	-	792 €	
Personnel Intérimaire		3 172 €	2 247 €	1 566 €	684 €	30%	-	1 606 €	
Petites fournitures (hors fournitures et matériels pédagogiques)		12 330 €	12 232 €	8 526 €	3 705 €	30%	-	4 404 €	
Fournitures de bureau, produits d'entretien, d'infirmerie, de soins		6 234 €	9 174 €	6 395 €	2 779 €	30%	-	161 €	
Couches		6 696 €	3 058 €	2 131 €	926 €	30%	-	4 565 €	
Autres (prédiser)		9 463 €	5 407 €	3 769 €	1 638 €	30%	-	5 684 €	
Frais pédagogiques		6 480 €	2 197 €	1 531 €	668 €	30%	-	4 949 €	
Fournitures pour les animations / Matériels pédagogiques / Jeux		2 841 €	3 116 €	2 172 €	944 €	30%	-	668 €	
Achat de prestations extérieures pour les activités et les animations		-	-	-	-	0%	-	-	
Frais de transport pour les activités		142 €	94 €	65 €	28 €	30%	-	77 €	
Documentations et abonnements		65 543 €	80 342 €	71 770 €	8 572 €	11%	-	6 127 €	
Restauration		13 916 €	27 041 €	18 850 €	8 192 €	30%	-	4 934 €	
Achat de denrées		-	-	-	-	0%	-	-	
Achats consommables		-	-	-	-	0%	-	-	
Petits matériels de restauration (vaisselle)		-	-	-	-	0%	-	-	
Lait		2 887 €	1 255 €	875 €	380 €	30%	-	2 012 €	
Coûts fixes de restauration : salaire du cuisinier inclus		48 940 €	52 046 €	52 046 €	-	0%	-	3 206 €	
Dotations aux amortissement et provisions		21 162 €	33 260 €	33 260 €	-	0%	-	12 098 €	
Dotations aux amortissements de l'investissement initial		-	-	-	-	0%	-	-	
Dotations aux amortissements des biens de retour et de reprise		21 162 €	33 260 €	33 260 €	-	0%	-	d'avantage d'investissements que prévu sur la durée du contrat, investissements presque totalement amortis au 31 12 2021	
Autre matériel non amorti		-	-	-	-	0%	-	-	
Autres (prédiser)		-	-	-	-	0%	-	-	
Abonnements et consommables		15 149 €	25 859 €	18 029 €	7 834 €	30%	-	2 877 €	
Eau, énergies, télécommunications, autres fluides		13 005 €	25 838 €	18 011 €	7 827 €	30%	-	4 406 €	
Frais postaux		744 €	21 €	15 €	6 €	30%	-	729 €	
Frais bancaires		800 €	-	-	-	0%	-	800 €	
Entretien et maintenance du site		19 148 €	14 037 €	9 785 €	4 252 €	30%	-	9 701 €	
Fournitures et sous-traitance d'entretien-maintenance		19 148 €	14 037 €	9 785 €	4 252 €	30%	-	9 701 €	
Autres (prédiser)		-	-	-	-	0%	-	-	
RODP		2 000 €	1 355 €	945 €	410 €	30%	-	1 065 €	
RODP		2 000 €	1 355 €	945 €	410 €	30%	-	1 065 €	
Assurances		1 616 €	1 245 €	868 €	377 €	30%	-	748 €	
Responsabilité Civile		-	-	-	-	0%	-	-	
Dommages aux biens		-	-	-	-	0%	-	-	
Autres (prédiser)		-	-	-	-	0%	-	-	
Impôts locaux et taxes locales		45 989 €	42 363 €	29 530 €	12 633 €	30%	-	16 439 €	
Taxes locales		16 257 €	-	-	-	0%	-	-	
Taxe sur les salaires		22 599 €	18 681 €	13 022 €	5 659 €	30%	-	9 487 €	
Taxe CSG		1 012 €	-	-	-	0%	-	-	
CET (CVAE et CFE)		4 005 €	21 029 €	14 659 €	6 370 €	30%	-	1 012 €	
Taxe d'apprentissage		2 187 €	2 653 €	1 849 €	804 €	30%	-	10 654 €	
Autres (prédiser)		-	-	-	-	0%	-	337 €	
Frais Généraux		-	87 989 €	-	87 989 €	100%	-	-	
Personnel du siège		-	85 396 €	-	85 396 €	100%	-	-	
Autres (exceptionnelle)		-	2 594 €	-	2 594 €	100%	-	-	
Autres (prédiser)		-	-	-	-	0%	-	-	
Autres		- 23 334 €	-	- 25 842 €	25 842 €	0%	-	- 2 508 €	
Quote-part du coût du cuisinier sur les 20 places entreprises		- 16 280 €	-	- 15 766 €	15 766 €	0%	-	514 € (réallocation à 30% sur les bx entreprises	
Quote-part du coût des amortissements sur les 20 places entreprises		- 7 054 €	-	- 10 076 €	10 076 €	0%	-	réallocation à 30% sur les bx entreprises davantage que prévu	
Marge (AVANT IS)		10 356 €	77 499 €	- 4 276 €	81 775 €	-	-	Résultat avant IS inférieur au BP de la ville	
Marge (APRES IS)		1,6%	8,5%	-0,8%	20,6%	-	-	Perte de CA supérieur aux économies de charges	
IS		-	21 700 €	-	21 700 €	-	-	IS non valorisés dans prévisionnel	
Marge (APRES IS)		10 356 €	55 799 €	- 4 276 €	60 075 €	-	-	Résultat net inférieur au BP	
								Prévisionnel CA supérieur aux économies de charges	

# DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS

N° fiche	N° fiche corrigée	Descriptif	Etablissement	Date de début	Date de fin	Durée	Taux	Valeur brute (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)	Nature bien	Famille de bien	Schéma de comptabilisation	Partage	Analytiques	Corp incorp
BS-DSP-00583	BS-DSP-00583DSP	326-BRUNEAU-MOBILIER	DSP	01/12/2016	30/11/2021	5	20	6 269,09	5 119,76	1 149,33	6 269,09	0,00	Meuble		218400	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00335	BS-DSP-00335DSP	326-PLG-AMENAGEMENT	DSP	01/12/2016	30/11/2021	5	20	1 538,64	1 256,56	282,08	1 538,64	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00581	BS-DSP-00581DSP	326-ADAPEI79-MOBILIER	DSP	05/12/2016	04/11/2021	4,99	20,04	22 040,18	17 988,97	4 051,21	22 040,18	0,00	Meuble		218400	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00337	BS-DSP-00337DSP	326-ADAPEI79-MOTRICITE 1ER PAS	DSP	01/01/2017	30/11/2021	4,92	20,33	3 652,54	2 970,30	682,24	3 652,54	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00347	BS-DSP-00347DSP	326-ATHEX-AMENAGEMENT	DSP	01/02/2017	31/10/2021	4,83	20,7	10 780,80	8 724,14	2 056,66	10 780,80	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00346	BS-DSP-00346DSP	326-G3CONCEPT-AMENAGEMENT	DSP	01/02/2017	31/10/2021	4,83	20,7	1 791,07	1 449,38	341,69	1 791,07	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00345	BS-DSP-00345DSP	326-LA BOVIDA-AMENAGEMENT	DSP	01/02/2017	31/10/2021	4,83	20,7	4 918,46	3 980,15	938,31	4 918,46	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00344	BS-DSP-00344DSP	326-PRESTABABY-EQUIPEMENT CRECHE	DSP	01/02/2017	31/10/2021	4,83	20,7	2 056,42	1 664,12	392,30	2 056,42	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00019	BS-DSP-00019DSP	326-NATHAN-JEUX ET JOUETS	DSP	01/02/2017	31/10/2021	4,83	20,7	2 515,73	2 035,82	479,91	2 515,73	0,00	Meuble		215000	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00546	BS-DSP-00546DSP	326-OCTOPUSSY-MAT INFORMATIQUE	DSP	02/02/2017	01/11/2021	4,83	20,7	1 756,44	1 420,57	335,87	1 756,44	0,00	Meuble		218300	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00349	BS-DSP-00349DSP	326-LE DOS AGILE-SIEGE PLIABLE	DSP	09/02/2017	08/11/2021	4,81	20,79	576,00	465,52	110,48	576,00	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00550	BS-DSP-00550DSP	326-ALSOTEL-INSTALL INTERPHONE	DSP	01/03/2017	30/11/2021	4,75	21,05	12 086,64	9 752,62	2 334,02	12 086,64	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00026	BS-DSP-00026DSP	326-WESCO-JOUETS	DSP	01/03/2017	30/11/2021	4,75	21,05	9 330,30	7 528,53	1 801,77	9 330,30	0,00	Meuble		215000	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00351	BS-DSP-00351DSP	326-CENTEX-AMENAGEMENT	DSP	29/03/2017	28/11/2021	4,68	21,37	5 879,90	4 722,26	1 157,64	5 879,90	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00371	BS-DSP-00371DSP	326-WESCO-JOUETS	DSP	01/05/2017	30/11/2021	4,59	21,79	287,32	229,56	57,76	287,32	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00370	BS-DSP-00370DSP	326-WESCO-AMENAGEMENT	DSP	01/05/2017	30/11/2021	4,59	21,79	1 107,44	884,79	222,65	1 107,44	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00361	BS-DSP-00361DSP	326-LABOVIDA-AMENAGEMENT	DSP	01/05/2017	30/11/2021	4,59	21,79	37,37	29,85	7,52	37,37	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00360	BS-DSP-00360DSP	326-LABOVIDA-AMENAGEMENT	DSP	01/05/2017	30/11/2021	4,59	21,79	69,46	55,49	13,97	69,46	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00359	BS-DSP-00359DSP	326-LABOVIDA- CHARIOTS	DSP	01/05/2017	30/11/2021	4,59	21,79	453,60	362,40	91,20	453,60	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00358	BS-DSP-00358DSP	326-LABOVIDA-AMENAGEMENT	DSP	01/05/2017	30/11/2021	4,59	21,79	349,16	278,96	70,20	349,16	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00357	BS-DSP-00357DSP	326-HAMAC-COUCHES	DSP	01/05/2017	30/11/2021	4,59	21,79	4 200,06	3 355,67	844,39	4 200,06	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00157	BS-DSP-00157DSP	326-ATHEX-AMENAGEMENT	DSP	01/05/2017	30/11/2021	4,59	21,79	4 620,36	3 691,45	928,91	4 620,36	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00366	BS-DSP-00366DSP	326-BRUNEAU-AMENAGEMENT	DSP	03/05/2017	02/11/2021	4,58	21,83	1 398,00	1 117,54	280,46	1 398,00	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00382	BS-DSP-00382DSP	326-HABA-AMENAGEMENT	DSP	01/07/2017	30/11/2021	4,42	22,62	729,28	577,51	151,77	729,28	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00393	BS-DSP-00393DSP	326-PRESTABABY-AGENCEMENT	DSP	01/09/2017	30/11/2021	4,25	23,53	196,15	153,71	42,44	196,15	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00392	BS-DSP-00392DSP	326-PRESTABABY-AGENCEMENT	DSP	01/09/2017	30/11/2021	4,25	23,53	2 771,88	2 172,31	599,57	2 771,88	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00385	BS-DSP-00385DSP	326-HABA-AMENAGEMENT	DSP	01/09/2017	30/11/2021	4,25	23,53	1 338,02	1 048,60	289,42	1 338,02	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00426	BS-DSP-00426DSP	326-OGEO-FOURNITURES OUVERTURE	DSP	01/10/2017	30/11/2021	4,17	23,98	983,55	766,59	216,96	983,55	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00050	BS-DSP-00050DSP	326-AIRCHAUD-CLIMATISEUR	DSP	01/02/2018	30/11/2021	3,9	25,64	4 574,70	3 419,38	1 155,32	4 574,70	0,00	Meuble	TRAVAUX	218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00070	BS-DSP-00070DSP	LUDOMAINE-CONTOUR MATELAS	DSP	01/04/2018	30/11/2021	3,7	27,03	630,02	468,85	161,17	630,02	0,00	Meuble	LINGERIE	215030	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00114	BS-DSP-00114DSP	326-G3CONCEPT CELLULE REFROIDISS	DSP	17/07/2018	16/07/2020	2	50	4 838,40	4 838,40	0,00	4 838,40	0,00	Meuble	EQUIPEMENT	215010	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00659	BS-DSP-00659DSP	326-CAP PATTES - MONTAGE	DSP	01/10/2018	30/11/2021	3,2	31,25	3 529,20	2 483,74	1 045,46	3 529,20	0,00	Meuble	TRAVAUX	218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00888	BS-DSP-00888DSP	326 - ACTIVATION ENCOURS	DSP	01/01/2019	30/11/2021	2,95	33,9	540,00	366,10	173,90	540,00	0,00	Meuble		218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-00713	BS-DSP-00713DSP	326-LE MEHAUTE RPLCT ROBINETTERI	DSP	12/04/2019	11/11/2021	2,65	37,74	1 047,76	681,35	366,41	1 047,76	0,00	Meuble	TRAVAUX	218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-01010	BS-DSP-01010DSP	326-PEC-CHGT VITRAGE CHASSIS	DSP	01/02/2020	30/11/2021	1,85	54,05	673,20	332,99	340,21	673,20	0,00	Meuble	TRAVAUX	218100	DSP	326	Corporel
BS-DSP-01138	BS-DSP-01138DSP	326-SODIMATCO LAVE LINGE	DSP	10/11/2020	09/12/2021	1,1	90,91	3 681,60	476,82	3 204,78	3 681,60	0,00	Meuble	EQUIPEMENT	215020	DSP	326	Corporel
BS-DSP-01173	BS-DSP-01173DSP	326-SODIMATCO FOURNEAU ELECTRIQU	DSP	14/01/2021	13/11/2021	0,9	111,1	2 832,00	0,00	2 832,00	2 832,00	0,00	Meuble	EQUIPEMENT	215020	DSP	326	Corporel
BS-DSP-01192	BS-DSP-01192DSP	326-G3CONCEPTS- SECHE LINGE	DSP	01/02/2021	30/11/2021	0,9	111,1	766,80	0,00	766,80	766,80	0,00	Meuble	EQUIPEMENT	215020	DSP	326	Corporel
BS-DSP-01269	BS-DSP-01269DSP	326 JELOUTOU CLIMATISEUR	DSP	01/07/2021	28/02/2022	0,7	142,9	3 304,80	0,00	2 379,97	2 379,97	924,83	Meuble	EQUIPEMENT	215020	DSP	326	Corporel
BS-DSP-01437	BS-DSP-01437DSP	326-SODIMATCO ARMOIRE FROIDE	DSP	01/10/2021	28/02/2022	0,45	222,2	1 612,80	0,00	903,36	903,36	709,44	Meuble	EQUIPEMENT	215020	DSP	326	Corporel
TOTAL								131 765	96 871	33 260	130 131	1 634						

GLOBAL	13 468
Consommables	3 000
Equipement (mobilier)	2 746
Jouets et matériels éducatifs	2 197
Produits Entretien	1 072
Fêtes et réception	3 116
Lingerie	1 028
Electroménager	308

# 10. CONCLUSION



L'année 2021 a été une année particulière dû à la pandémie de la COVID19 mais nous avons mis tout en œuvre afin de maintenir un accueil de qualité et de préserver au maximum le lien avec les enfants et leurs familles.

Cette 5<sup>ème</sup> année de gestion a été tout de même positive. Nous nous sommes efforcées de maintenir les événements festifs sur la structure dès que cela était possible, en mettant en place la grande semaine petite enfance, la semaine du gout, les fêtes d'été et d'hiver, Pâques avec sa traditionnelle chasse aux œufs, les activités parents enfants...

Cela nous paraissait essentiel d'apporter un peu de gaieté aux enfants ainsi qu'à leurs familles durant cette période difficile et stressante de l'épidémie de la COVID19.

Bien sur, nous continuons à développer notre « focus nature » auquel nous adhérons totalement. En 2021, l'aquarium a été réaménagé avec 2 petites tortues, un nichoir à oiseaux ainsi que des boules de graisse ont été placés dans l'arbre de la cour.

Des herbes aromatiques ont été planté dans notre potager.

De plus nous continuons à favoriser les activités en lien avec le développement durable en utilisant des matériaux de recyclage et en mettant en place nos traditionnelles journées sans jouets.

Notre bibliothèque partagée s'est développée, en mettant aussi en place des ouvrages à destination des parents sur de la pédagogie et sur les neurosciences.

Enfin, nous gardons une qualité de service régulière, avec nos résultats à l'audit interne qui le prouve avec un taux de conformité à 100%.

Pour l'année 2022, nos objectifs sont:

- L' aménagement de l'espace de la section des grands en mettant en place différents pôles de jeux et en délimitant le dortoir.
- Le réaménagement du jardin avec la mise en place d'un poulailler, de différents bacs de jardinage et des espaces de détente pour les enfants.
- La mise en place d'un partenariat avec la ferme des gondoles.
- La participation active avec le projet de la Ville de Choisy le Roi en remettant en place les ateliers « éveil musical du tout petit » en collaboration avec la crèche arc en ciel.
- La continuité dans la mise en place du projet LPCR 2024 (éveil aux langues étrangères 1 fois par semaine, activité pâtisserie 1 fois /mois, bibliothèque partagée...)

Pour l'année 2022, nos objectifs sont:

- L' aménagement de l'espace de la section des grands en mettant en place différents pôles de jeux et en délimitant le dortoir.
- Le réaménagement du jardin avec la mise en place d'un poulailler, de différents bacs de jardinage et des espaces de détente pour les enfants.
- La mise en place d'un partenariat avec la ferme des gondoies.
- La participation active avec le projet de la Ville de Choisy le Roi en remettant en place les ateliers « éveil musical du tout petit » en collaboration avec la crèche arc en ciel.
- La continuité dans la mise en place du projet LPCR 2024 (éveil aux langues étrangères 1 fois par semaine, activité pâtisserie 1 fois /mois, bibliothèque partagée...)





**LHOTE Fanny**  
Directrice régionale

[f.lhote@lpcr.fr](mailto:f.lhote@lpcr.fr)



**PAROLE Magalie**  
Coordinatrice

[m.patole@lpcr.fr](mailto:m.patole@lpcr.fr)



**KANOUTE Aïssatou**  
Chargée de mission

[a.kanoute@lpcr.fr](mailto:a.kanoute@lpcr.fr)